

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการ ประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของ หน่วยงานได้อย่าง เหมาะสม เพื่อ แสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้าน การป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตาม หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้ งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการด าเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการท างาน (๙) การเปิดเผย ข้อมูล และ (๑๐) การ ป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้ มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็น ถึงผลการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะ ช่วย สนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ อย่างมี ประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการ สำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถ สะท้อนภาพลักษณ์ เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลา

มกราคม ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความ ตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใสในการด าเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูก กำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ หน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้อง ดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการ พัฒนาและ ยกระดับ หน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พลับพลา

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พลับพลา โดยภาพรวมได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๗๔.๙๗ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการ การ ดำเนินงาน ระดับ C เมื่อพิจารณารายด้านตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนสูงสุดคือร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหา การทุจริต ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดการใช้ อำนาจ ร้อยละ ๙๗.๐๖ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ร้อยละ ๙๗.๐๖ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้ งบประมาณ ร้อยละ ๙๖.๘๑ คะแนน ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ร้อยละ ๘๙.๘๗ คะแนน ตัวชี้วัดการ ปรับปรุงการทำงาน ร้อยละ ๘๖.๕๓ คะแนน ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ร้อยละ ๘๖.๒๖ คะแนน ตัวชี้วัดการ เปิดเผยข้อมูล ร้อยละ ๗๑.๒๑ คะแนน และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ร้อยละ ๒๕.๐๐ คะแนน สรุปได้ว่า จุด แข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่การปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหา การทุจริต ส่วนจุดที่ จะต้อง พัฒนาเนื่องจากได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ คะแนน คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ร้อยละ ๗๑.๒๑ คะแนน ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ร้อยละ ๒๕.๐๐ คะแนน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบล พลับพลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็น ถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความ โปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานแต่อย่างไรก็ดีหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการ ปฏิบัติงานของบุคลากร ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน (๒) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นได้ว่าหน่วยงานมี นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และ มีการจัดทำแผนงานด้านการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตใน หน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลยและจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการ ทุจริตภายในหน่วยงานด้วย รวมทั้งหน่วยงานควรมี กระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน (๓) ตัวชี้วัดที่ใช้ อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๐๖ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การ ประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและ ไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความ เชื่อมั่น ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการ มอบหมายงาน อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ดีที่ควรเป็นประเด็นใน การพัฒนา เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควร ให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการประเมินผล การ ปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน (๔) ตัวชี้วัดที่ใช้ ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๐๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการน าทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือ น าไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายใน หน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานมี กระบวนการในการขออนุญาตที่ ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้ บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานมีการ กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ของราชการของหน่วยงาน หน่วยงานได้จัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้ บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อ ปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของ ทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบ

ที่ชัดเจน (๕) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๘๑ เป็นคะแนนจากการ ประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการด าเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้อง กับการใช้ จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ อย่าง โปร่งใสไปจนถึง ลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อ ประโยชน์แก่ตนเอง หรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่า เดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการ เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ (๖) ตัวชี้วัดที่ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๘๗ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพ การสื่อสารในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับ การสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบรวมถึงการจัดให้มีช่องทาง ให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชม หรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการ ให้บริการและมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัด ให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับ ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ (๗) ตัวชี้วัดที่การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๕๓ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการ ปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนา หน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีกระบวนการ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับ ความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญ กับการปรับปรุง การดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย (๘) ตัวชี้วัดที่คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวม ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๒๖ เป็นคะแนน จาก การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการ ดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึด หลักตามมาตรฐานขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความ เชื่อมั่นในคุณภาพการ ดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการ ให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะอย่างชัดเจนเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่ายไม่ ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลายเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการ ดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดี

(๙) ตัวชี้วัดที่การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ เป็นคะแนน จาก การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการด าเนินการต่าง ๆ ของ หน่วยงาน ให้

สาธารณสุขได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจูง สัจจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายาม ของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ซึ่งในด้านการป้องกัน การทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจ นางหรือค ามั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัด ทาแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และ เผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการ จัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวที่วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๒๑ เป็นคะแนนจาก การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนด าเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การ บริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตาม นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การ ส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมี ส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการด าเนินงาน ของหน่วยงาน หน่วยงานควรมีการประกาศให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอและหลากหลายช่องทาง

(๒) ตัวชี้วัดที่การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๒๕.๐๐ เป็นคะแนน จาก การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการ ดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีการเรียกรับสินบน อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้นควรพัฒนาในเกี่ยวกับหน่วยงาน ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะควรรับทราบอย่างชัดเจนควรเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่ายไม่ ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลายควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

จาก การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของ หน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การด าเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจ านง สุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อ ส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายาม ของ หน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ซึ่งในด้านการป้องกัน การ ทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจ านงหรือค ำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และ เป็นไป ตามหลักธรรมาภิบาล ควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และ เผยแพร่ต่อ สาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการ จัดซื้อจัดจ ้าง เป็น ต้น

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้ คะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๘.๑๙ อยู่ในระดับดีมาก บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่ เป็นไป ตาม หลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดง ความไว้วางใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EXInternal) มี คะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับ ๘๗.๕๖ อยู่ในระดับดี (Good) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่ เป็นไป ตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดง ความ ไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่ามีผลคะแนนอยู่ในระดับร้อยละ ๔๘.๑ เห็นได้ว่า จะเห็นว่าอยู่ในระดับ F เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ได้เปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ ๑ . ข้อมูลพื้นฐาน ๒. การบริหารงาน ๓. การบริหารเงินงบประมาณ ๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
๑.ข้อมูลพื้นฐาน	๑) องค์ประกอบข้อมูลผู้บริหารครบถ้วนหรือไม่	๑.หน่วยงานต้องแสดงองค์ประกอบให้ครบถ้วนเช่นข้อมูลผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยและผู้ดำรงทางการผู้บริหารประกอบด้วยชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปภาพและช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคน
๒. การบริหารงาน ๒.๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน ๒.๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑) แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ๒) มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า ๓)เป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ๑) แสดงความผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ๒) มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน ๓)รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๓	๑) ต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ๒)ต้องแสดงรายละเอียดข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือนประจำปี ๒๕๖๓ ๑) ต้องแสดงความผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ๒) ควรมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน ๓)ต้องรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๓
๓.การให้บริการ ๓.๑ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑) แสดงข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการหน่วยงาน	๑) ต้องแสดงข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการต้องเป็นข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
<p>๓.๒ E-Service</p>	<p>๒) เป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี ๒๕๖๓</p> <p>๑)แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ</p> <p>๒) สามารถเข้าถึงและเชื่อมโยงกับเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p>	<p>๒) แสดงข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี ๒๕๖๓</p> <p>๑)ต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ</p> <p>๒)ใช้ URL หน้าหลักของหน้าเว็บไซต์ตอบข้อคำถาม ควรอธิบายว่าข้อมูลนั้นอยู่ที่ตำแหน่งหรือส่วนใดของเว็บไซต์</p>
<p>๔.การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ</p> <p>๔.๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ</p>	<p>๑) แสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๒)เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปี พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	<p>๑) ต้องแสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๒.ต้องเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปี พ.ศ. ๒๕๖๓</p>
<p>๔.๒ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุรายเดือน</p>	<p>๑) แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุรายเดือน</p> <p>๒) มีรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>๓) จำแนกข้อมูลเป็นรายเดือน</p> <p>๔) เป็นข้อมูลระยะเวลาอย่างน้อย ๕ เดือนแรกของปี พ.ศ.๒๕๖๓</p>	<p>๑) ต้องแสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุรายเดือน</p> <p>๒) ต้องมีรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>๓) จำแนกข้อมูลเป็นรายเดือน</p> <p>๔) ต้องเป็นข้อมูลระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๓</p>
<p>๔.๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี</p>	<p>๑) แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน</p>	<p>๑) ต้องแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
<p>การส่งเสริมความโปร่งใส</p> <p>๕.การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต</p> <p>๕.๑ แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ</p>	<p>๒) มีข้อมูลรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ</p> <p>๓) เป็นรายงานผลของปี ๒๕๖๒</p> <p>๑) แสดงคู่มือหรือแนวทางการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน</p> <p>๒) มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่นรายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินงาน</p>	<p>๒) ควรมีข้อมูลรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ</p> <p>๓) ต้องเป็นรายงานผลของปี ๒๕๖๒</p> <p>๑) ต้องแสดงคู่มือหรือแนวทางการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน</p> <p>๒) ควรมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่นรายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินงาน</p>
<p>๕.๒ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</p>	<p>๑) แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน</p> <p>๒) เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	<p>๑) ต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน</p> <p>๒) ต้องเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓</p>
<p>การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>๖.เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร</p> <p>๖.๑ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร</p>	<p>๑) แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน</p> <p>๒) เป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการให้ความสำคัญกับ</p>	<p>๑) ต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน</p> <p>๒) ควรมีการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการให้</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
	การปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส	ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส
<p>๗.การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>๗.๑ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต</p>	<p>๑)แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการ</p> <p>๒) มีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน</p> <p>๓) เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๓</p>	<p>๑)ต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการ</p> <p>๒) ต้องมีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน</p> <p>๓) มีการดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๓</p>
<p>๘.การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</p> <p>๘.๑ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</p>	<p>๑) แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต อย่างชัดเจน</p> <p>๒) เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๓</p>	<p>๑) ต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต อย่างชัดเจน</p> <p>๒) ต้องดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๓</p>
<p>๙.แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</p> <p>๙.๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี</p>	<p>๑) แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</p> <p>๒) มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ</p> <p>๓) ใช้รายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	<p>๑) ต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</p> <p>๒) ต้องมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ</p> <p>๓) ใช้รายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๓</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
<p>มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>๗.มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> <p>๗.๑ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน</p>	<p>๑) แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓</p> <p>๒) มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์</p> <p>๓) มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</p>	<p>๑) ต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓</p> <p>๒) ต้องมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์</p> <p>๓) ต้องมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</p>
<p>๗.๒ การดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน</p>	<p>๑) แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน</p> <p>๒) มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานในข้อ ๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>๓) เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๓</p>	<p>๑) แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน</p> <p>๒) มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานในข้อ ๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>๓) เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๓</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
๑.การเปิดเผยข้อมูล	๑. ข้อมูลผู้บริหาร ๒. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปีรอบ ๖ เดือน ๓. รายงานผลการดำเนินการประจำปี ๔. ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ๕. สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	๑. แสดงองค์ประกอบข้อมูลผู้บริหารให้ครบถ้วนได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่ายและช่องทางการติดต่อของผู้บริหาร ๒. ดำเนินรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปีรอบ ๖ เดือน ๓. แสดงรายงานผลการดำเนินการประจำปี
ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
	๖. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๔. แสดงข้อมูลเชิงสถิติตามภารกิจของหน่วยงาน ๕. แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ๖. แสดงรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี
๒. การป้องกันการทุจริต	๑. การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ๒. การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ๓. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๑) แสดงการดำเนินงานหรือกิจกรรม ให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาและส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสต่อหน่วยงานอย่างชัดเจน ๒) แสดงกิจกรรมหรือการดำเนินงานที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินงานเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต ๓) แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริตอย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT และ EIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน และคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาารมณในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ และการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ